

Zakres pomocy technicznej oraz warunki techniczne do szkolenia on-line

Szkolenie odbywające się zdalnie tzn. niestacjonarnie za pośrednictwem platformy ZOOM.US z wykorzystaniem łącza internetowego, wymaga odpowiedniego przygotowania, nadzorowania oraz kontroli organizatora szkolenia.

Centrum Szkoleń i Biznesu S.C. jako organizator szkolenia pełni funkcję hosta – pomocy technicznej.

Wszelkie niedogodności wynikające z problemów technicznych spowodowanych dostawcą Internetu bądź innym czynnikiem nie będącym po stronie organizatora oraz problemy techniczne zaistniałe podczas szkolenia wychodzące poza zakres pomocy technicznej – rozpatrywane są drogą reklamacji. Formularz reklamacyjny należy wysłać na adres e-mail: centrumszkoleniowe.kalisz@gmail.com.

- I. Zakres pomocy technicznej hosta – organizatora szkolenia:
 1. Pomoc techniczna zobowiązuje się do zorganizowania próbnego spotkania na platformie ZOOM.US w celu zweryfikowania umiejętności uczestnika dot. Znajomości platformy, wymagań technicznych, działanie mikrofonu oraz kamery internetowej.
 2. Podczas spotkania próbnego uczestnik poinformowany jest o sposobie logowania, obsługi kamery i mikrofonu oraz opcjach dodatkowych oferowanych przez platformę i niezbędnych w danym szkoleniu.
 3. Uczestnik podczas próbnego spotkania z pomocą techniczną testuje i potwierdza działanie oraz znajomość platformy ZOOM.US.
 4. Uczestnik zobowiązany jest zgłaszać wszelkie niedogodności oraz problemy techniczne do hosta telefonicznie pod tel. 693403006 lub mailowo pod adresem: centrumszkoleniowe.kalisz@gmail.com.
 5. Pomoc techniczna w trakcie szkolenia jest zobowiązana udzielić pomocy w zakresie problemów z logowaniem, brakiem głosu, brakiem obrazu lub jego jakością oraz problemami nieprzewidywanymi.
 6. Przed zgłoszeniem problemów technicznych związanych z pogorszeniem jakości obrazu/głosu uczestnik zobowiązany jest sprawdzić łącze internetowe, z którego korzysta.
 7. Pomoc techniczna udziela pomocy dot. logowania, obsługi czatu, udostępnienia obrazu oraz korzystania z mikrofonu (jego wyciszenie oraz wyłączenie wyciszenia) bez względu na jakiego rodzaju sprzętu korzysta uczestnik (tylko w przypadku, jeżeli urządzenie spełnia wymagania techniczne).
 8. Podczas udzielania pomocy technicznej uczestnik zobowiązany jest poinformować hosta z jakiego urządzenia korzysta oraz (jeżeli jest to niezbędne do zlikwidowania problemu technicznego) udzielić informacji o łączu internetowym.
 9. Weryfikacja połączenia odbywa się dwuetapowo. Pierwszy etap to próbne spotkanie dzień przed szkoleniem, natomiast drugi etap to rozpoczęcie spotkania na platformie ZOOM.US godzinę przed zaplanowanym rozpoczęciem szkolenia w celu ostatecznej weryfikacji urządzenia uczestnika.

II. Warunki techniczne:

1. System operacyjny:

- macOS X z systemem macOS 10.9 lub nowszym
- Windows 10*
- Uwaga: Urządzenia z systemem Windows 10 muszą być wyposażone w system Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- Windows 8 lub 8.1
- Windows 7
- Ubuntu 12.04 lub nowszy
- Mint 17.1 lub nowszy
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy
- Oracle Linux 6.4 lub nowszy
- CentOS 6.4 lub nowszy
- Fedora 21 lub nowszy
- OpenSUSE 13.2 lub nowszy
- ArchLinux (tylko 64-bitowy)
- Urządzenia z systemem iOS i Android
- Urządzenia Blackberry
- Surface PRO 2 lub nowszy, z systemem Windows 8.1 lub nowszym
- Uwagi:
- Tablety PC z systemem Windows 10 muszą być wyposażone w system Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.

2. Przeglądarka internetowa:

- Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+.
- macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
- Połączenie internetowe:
- Computer: 1 mbps or better (broadband recommended)(see how much bandwidth is used during a session)
- Mobile device & Chromebook: 3G or better (WiFi recommended for VoIP audio)
- Dla wideo wysokiej jakości: 1,0 Mb/s/600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 720p HD: 2,6Mb/s/1,8Mb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 1080p HD: 3,8 Mb/s/3,0 Mb/s (przesyłanie/pobieranie)
- Odbiór galerii: 2.0Mbps (25 osób), 4.0Mbps (49 osób)
- Tylko dla udostępniania ekranu (bez miniaturki wideo): 50-75kbps
- Udostępnianie ekranu z miniaturką wideo: 50-150kbps
- Dla VoIP audio: 60-80kbps
- W przypadku rozmów wideo 1:1: 600 kb/s (pobieranie dla wideo wysokiej jakości i 1,2 Mb/s (pobieranie)) dla wideo HD
- Zalecana szerokość pasma – tylko do udostępniania ekranu (bez miniaturki wideo) – wynosi 50-75 kb/s (pobieranie)
- Zalecana szerokość pasma dla udostępniania ekranu z miniaturką wideo – wynosi 50-150kbps (pobieranie)

3. Oprogramowanie:

- ZOOM.US – link do pobrania <https://zoom.us/download>
- Wyświetlacze High-DPI są obsługiwane w przez Zoom w wersji 3.5 lub wyższej.
- Szerokość pasma wykorzystywana przez Zoom optymalizuje się w celu zapewnienia najlepszych wrażeń uczestnikom spotkań i webinarów. Zoom automatycznie dostosowuje się do sieci 3G, WiFi lub środowiska przewodowego.

4. Sprzęt komputerowy:

- Processor and RAM requirements Minimum Processor Single Core 1Ghz or Higher RAM 2GB Recommended Dual Core 2Ghz or Higher (i3/i5/i7 or AMD equivalent) RAM 4GB (3G or 4G/LTE). Minimum bandwidth is 600kbps (up/down) and recommended is 1.5 Mbps

CENTRUM SZKOLEŃ BIZNESU
M. Kozłowiec & P. Polowczyk
SPÓŁKA CYWILNA
ul. Toruńska 1A, 62-800 Kalisz
NIP 6182187532 REGON 387693687
tel. 601 458 848, 693 403 006